# Introdução

Este documento tem como objetivo dar um planejamento de uma estratégia sistemática de teste ao site Viajante, que é composto de diversas funcionalidades. Este plano de testes tem como papel garantir que a execução de tais funcionalidades esteja de acordo com o esperado, descrever as atividades e planejar a execução dos testes da iteração, assim como os itens a serem testados, as estratégias a serem tomadas e os critérios de aceitação dos testes.

## 1.1 Objetivos:

* Identificar informação de projeto existente.
* Identificar a abordagem que deverá ser seguida.
* Identificar as funcionalidades que deverão ser testadas.
* Listar os requisitos recomendados de testes.
* Recomendar e descrever a estratégia de teste que será utilizada.
* Identificar os recursos necessários.

## 1.2 Escopo

O reste vai começar a nível de componentes e encaminhar até a integração total do sistema. O objetivo do documento é servir de guia e blablabla

## 1.3 Definições e Acronimos

Itens de teste

Nesta seção será provida uma lista com todos os componentes que foram identificados como objetivos de teste. Assume-se que os testes unitários serão feitos durante o desenvolvimento.

## Performance

|  |  |
| --- | --- |
| * Velocidade do site * Minificação do código | * Tempo de resposta * Tamanho da página |

## Compatibilidade

|  |  |
| --- | --- |
| * Compatibilidade Cross-Browser | * Compatibilidade Cross-Platform |

## Usabilidade

|  |  |
| --- | --- |
| * Gramática e pontuação * Imagens * Contexto * Mobile friendly * Fontes * Navegação * Páginas 404 | * Favicon * Tags * Integração com mídia social * Escolha das cores * Funcionalides HTML para acessibilidade * Teste de Guerrilha |

## Confiabilidade

|  |  |
| --- | --- |
| * Tolerância a erros do usuário * Disponibilidade de conteúdo | * Teste de carga * Precisão |

## Funcionalidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Descrição** |
| Autenticação | Cadastro e login para acessar o site |
| Cadastrar página | O anfitrião cadastra a página dele |
| Editar página | Editar a página do anfitrião que está conectado |
| Desativar página | Desativa a página do anfitrião que está conectado |
| Adicionar foto | Adiciona uma foto ao album da página |
| Deletar foto | Deleta a foto do album da página do anfitrião |
| Ferramentas de busca | Busca a página do anfitrião utilizando a cidade, país e/ou título |
| Perfil | Perfil onde o usuário pode ver suas informações cadastradas |
| Review | Review que o usuário comum pode deixar depois de ter visitado um anfitrião |
| Contato | Forma que o usuário comum utiliza para entrar em contato com o anfitrião |
| Formulários | Formulários de cadastro e autenticação |
| Validações do formulário |  |
| Mensagens de erro |  |

Processo

Visão geral do processo:

1. Identificar o requisito a ser testado.
2. Identificar qual teste em particular deve ser utilizado para testar cada módulo
3. Revisar os dados do teste e os casos de teste para assegurar que foi completamente verificado e que estão funcionando de acordo.
4. Identificar o resultado esperado de cada teste
5. Realizar os testes
6. Teste unitário bem sucedido é necessário antes de começar o teste de integração/sistema
7. Teste não sucedidos requer que um relatório de Bug seja gerado. Este relatório deve descrever o caso de teste, o problema encontrado, a possível causa e a sequência de eventos que levaram ao problema. O relatório será utilizado depois para análise técnica.

Estratégia de teste

O teste inicialmente vai ser feito manualmente, até que o desenvolvimento do site esteja estável o suficiente para começar o desenvolvimento de testes automáticos. Os testes vão cobrir os requisitos para todos os diferentes usuários do site: Anfitrião e Mochileiro.

A seguir os tipos de testes que serão feitos para unidade, integração e sistema.

# Testes de Performance

Este teste vai avaliar o comportamento do sistema. Feito utilizando teste caixa preta e vai ser realidado seguindo:

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | *Verificar que a experiência do usuário ao acessar o site não será afetada em condições normais de uso. Avaliar a velocidade e fluidez do site, o tempo de resposta, o tamanho da página e a minificação de seu código utilizando:*   *Carga de trabalho normal antecipada* |
| Técnica: |  *Testar apenas a performance do site, não a carga.* |
| Estratégias: | *O teste é caixa preta e pode ser automatizado utilizando a ferramenta gratuita Test My Site, do google, que gera um relatório completo:*  *https://testmysite.thinkwithgoogle.com/* |
| Critério de Conclusão | *Todos os códigos (html, css e javascript) foram minificados, o site está com fluidez em seu tempo de resposta e as notas geradas pelo relatório do Test My Site foram acima de 90% para cada categoria.* |

# Teste de Compatibilidade

Este teste irá avaliar a compatibilidade com o site com os diversos navegadores e plataformas:

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | *Verificar e validar que o site seja compatível com os 3 principais navegadores (Chrome, Firefox e Edge) e com as 6 principais resoluções (3 para pc e 3 para mobile) utilizadas pelos usuários da internet. (Esses dados podem ser encontrados no W3Schools http://www.w3schools.com/browsers/default.asp)* |
| Técnica: |  *Testar como o site será visualizado nas principais resoluções e nos principais browsers* |
| Estratégias: | *Utilizar teste caixa preta manual para, utilizar a ferramenta gratuíta ResponsiveTest (*[*www.responsivetest.net*](http://www.responsivetest.net)*), abrindo-a nos respectivos navegadores.* |
| Critério de Conclusão | *A experiência do usuário não será afetada negativamente por nenhuma resolução, e a visualização do site não estará quebrada.* |

# Teste de Usabilidade

Este teste irá avaliar a experiência do usuário:

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | *Verificar e validar que o site esteja com a usabilidade e acessibilidade optimizada para uma maior retenção de usuários.* |
| Técnica: |  *Testar manualmente as imagens, contexto, fontes, escolha das cores considerando os usuários daltônicos.*   *Automatizar o teste da gramática/pontuação, navegação, páginas 404, Favicon, Tags*   *Realizar teste de guerrilha* |
| Estratégias: | *Os testes automatizados podem ser feitos utilizando as ferramentas gratuitas Acessibility Vallet e Acessibility Checker (AChecker).*  *Já os testes manuais terá de ser realizado verificando cada página do website onde aparecem tais itens.* |
| Critério de Conclusão | *Passar nas guidelines WCAG 2.0, ISO/IEC 40500 e Section 508.*  *E conseguir aceitação/aproveitamento dos usuários do teste de guerrilha acima de 80%.* |

# Teste de Confiabilidade

Este teste irá avaliar a experiência do usuário:

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | *Verificar e validar que o site esteja com a usabilidade e acessibilidade optimizada para uma maior retenção de usuários.* |
| Técnica: |  *Testar manualmente as imagens, contexto, fontes, escolha das cores considerando os usuários daltônicos.*   *Automatizar o teste da gramática/pontuação, navegação, páginas 404, Favicon, Tags*   *Realizar teste de guerrilha* |
| Estratégias: | *Os testes automatizados podem ser feitos utilizando as ferramentas gratuitas Acessibility Vallet e Acessibility Checker (AChecker).*  *Já os testes manuais terá de ser realizado verificando cada página do website onde aparecem tais itens.* |
| Critério de Conclusão | *Passar nas guidelines WCAG 2.0, ISO/IEC 40500 e Section 508.*  *E conseguir aceitação/aproveitamento dos usuários do teste de guerrilha acima de 80%.* |

**Cenário 1 – Usuário realiza o cadastro e login**

* 1. – O usuário entra na tela de cadastro e se identifica como anfitrião ou mochileiro.
  2. – O usuário cadastra todos os itens especificados no formulário de cadastro.
  3. – Após o cadastro o usuário é encaminhado para a tela de login.
  4. – Após a confirmação dos dados do usuário junto ao Firebase, o mesmo é redirecionado para a página de membros da rede.

**Cenário 2 – Usuário Anfitrião cadastra o estabelecimento**

* 1. – O usuário informa o nome, local, tipo e restrições (Texto livre).
  2. – O usuário informa a quantidade de vagas do estabelecimento (Valor inteiro).
  3. – O usuário confirma o cadastro do estabelecimento (Button)

**Cenário 3 – Usuário Mochileiro pesquisa locais para viajar**

3.1 – O usuário faz o login no sistema com o e-mail e senha cadastrados (texto livre).

3.2 – O usuário entra na tela de pesquisa.

3.3 – O usuário digita no campo de pesquisa o local desejado (Texto Livre)

3.4 – O sistema retorna para o usuário os locais cadastrados no Firebase referente a sua pesquisa.

**Cenário 4 – Usuário Mochileiro entra em contato com o anfitrião**

4.1 – O usuário (mochileiro) acessa o lugar onde deseja ir

4.2 – O usuário (Mochileiro) entra na tela de mensagem no estabelecimento

4.3 – O usuário (Mochileiro) escreve a mensagem desejada (Texto livre)

4.4 – O usuário (Anfitrião) recebe uma mensagem do mochileiro (Alerta)

4.5 – O usuário (Anfitrião) digita a resposta da mensagem do Mochileiro (Texto livre)

**1 – Cenário: realiza o cadastro e login**

Quando for informado os campos do formulário de cadastro, ao clicar em salvar então o sistema irá informar um erro para os campos vazios obrigatórios.

Quando o usuário preencher o formulário de login, o mesmo retorna um erro, caso os campos não forem preenchidos corretamente, ou o usuário não estiver cadastrado no sistema.

**2 – Cenário: Anfitrião cadastra o estabelecimento**

Quando for informado os campos de login, ao clicar em acessar, então o sistema irá informar um erro para os campos vazios obrigatórios ou se o usuário não estiver cadastrado.

Quando for informado os campos do formulário de cadastro, ao clicar em salvar então o sistema irá informar um erro para os campos vazios obrigatórios.

Após a confirmação de todos os campos corretamente, o sistema cadastra no banco de dados o estabelecimento criado, e retorna para o usuário a tela de cadastro com sucesso.

**3 – Cenário: Mochileiro pesquisa locais para viajar**

Quando for informado os campos de login, ao clicar em acessar, então o sistema irá informar um erro para os campos vazios obrigatórios ou se o usuário não estiver cadastrado.

Após preencher corretamente o local que deseja viajar, se o local escolhido estiver cadastrado no sistema, o mesmo lista todos os estabelecimentos pertencentes aquele local, para que o usuário escolha, caso o local escolhido ainda não tenha estabelecimentos cadastrados, o usuário recebe uma mensagem no sistema, informando a falta de estabelecimento no local.

**4 – Cenário: Usuário Mochileiro entra em contato com o anfitrião**

Quando for informado os campos de login, ao clicar em acessar, então o sistema irá informar um erro para os campos vazios obrigatórios ou se o usuário não estiver cadastrado.

No campo do estabelecimento escolhido o Mochileiro acessa o campo de mensagem, após o preenchimento o sistema envia a mensagem para o Anfitrião, caso o anfitrião esteja online o sistema envia para o Mochileiro a mensagem de que o Anfitrião se encontra online, caso não esteja, o Mochileiro recebe a mensagem informando que o Anfitrião responderá assim que acessar o sistema.

O Anfitrião recebe a mensagem, e clica em responder mensagem, para que o campo de mensagem seja aberto, após digitar a mensagem ela segue para o Mochileiro que entrou em contato.